# Datos personales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre:** Gonzalo Álvarez de Arcaya | **Edad:** 44 | **Nacionalidad e Idiomas:** española, español, euskera e inglés |

# Perfil

Profesional altamente cualificado con más de 12 años de experiencia en el ámbito de aseguramiento de la calidad. Con alta experiencia técnica tanto en el ámbito funcional, manual y automático así como en el ámbito de rendimiento. Amplia experiencia en gestión de equipos (especialmente nearshore), actualmente responsable del área de funcional, también, en gestión de proyectos.

Alto conocimiento en metodologías ágiles para la gestión de su equipo (scrum y kanban) y alta capacidad para conseguir una alta efectividad en el equipo y una alta calidad en los entregables.

Alta experiencia en seguimiento y medición de KPIs de servicios de testing entregados a clientes.

En el ámbito técnico, profesional altamente experimentado en las herramientas MF ALM, MF ALM Octane, MF Sprinter, MF UFT y MF Loadrunner. Así como conocimientos técnicos para la ejecución de los proyectos (scripting, ejecuciones y reporting).

En el área de automatización, alta capacitación para la estimación, planificación, ejecución y supervisión de proyectos con las siguientes herramientas: Microfocus UFT, Selenium, Appium, Cypress y Postman.

# Resumen experiencia

|  |  |
| --- | --- |
| Herramientas testing | MF ALM, MF Quality Center, MF ALM OCTANE, MF Mobile Center, MF Sprinter, MF Unfied Fuctional Testing, MF Loadrunner, TOSCA, Jenkins, GIT, SVN, PVCS, BMC Remedy, TestLink, Rational Test Manager, Docker, Visual Studio, Vignette, Weblogic, MF Diagnostics, MF SiteScope, OEM, TOAD, Fitnesse, Eclipse, Selenium, Appium, Postman, Newman, Cypress, Eggplant. |
| Sistemas operativos | Windows, Linux |
| Lenguajes | Visual Basic Script, Java, C++, PL/SQL, JavaScript |
| Metodologías | ISTQB, Agile (Kanban, Scrum), ITIL |

# Proyectos

## Globe Testing 08/2015 -Actualidad

**Puesto:** Delivery Manager

**Descripción del puesto:** Actualmente mi responsabilidad principal es la gestión del equipo de automatización de Globe así como de todos los proyectos/servicios ejecutados desde mi área.

Los proyectos contemplados en el área abarcan diversos contextos de automatización: API, web, mobile ó desktop para lo cual definimos previamente el stack tecnológico apropiado para cada cliente/contexto. Este stack implica el uso y supervisión por mi parte de diversas herramientas de automatización como: Postman, MF UFT, Selenium, Appium ó Cypress.

Es mi responsabilidad el mantenimiento y evolución de los Frameworks (empleando metodologías TDD y BDD) correspondientes a cada stack como parte del plan de mejora continua que realiza el equipo.

Para la gestión del equipo, realicé la implantación de metodologías ágiles consiguiendo un considerable aumento de efectividad en el mismo.

En la gestión de proyectos/servicios, me encargo de la realización de las planificaciones y repartición de volúmenes de trabajo, así como de la gestión de las tareas diarias de mi equipo. Realizo un seguimiento de los proyectos para comprobar que todo lo que se entrega desde mi equipo se realiza en tiempo y forma y asegurando que cumple con las necesidades de nuestros clientes.

Mido la calidad del servicio junto con mi responsable (HDM Manager) mediante KPIs definidos y reportando al consultor on site el estado de los mismos de cara al seguimiento realizado con nuestros clientes. Para ello, trabajo con diferentes herramientas donde gestionamos el SDLC como pueden ser: MF ALM, Jira ó TestRail.

Mi amplia experiencia en el ámbito técnico relacionado con el aseguramiento de la calidad, me permite el poder realizar una supervisión de todos lo entregables y poder asegurarme de que mi equipo tiene todo el conocimiento necesario para la ejecución de cualquier proyecto relacionado con el ámbito de automatización.

## Globe Testing, 06/2014 - 08/2015

**Puesto:** Analista Pruebas de Rendimiento

**Descripción del puesto:** Durante este periodo mi responsabilidad principal era la ejecución de proyectos de performance así como la gestión de los mismos. Como consultor experto, me encargaba de realizar la planificación del proyecto, así como la definición del planteamiento técnico que mejor cubriera las necesidades del cliente. También me encargaba del diseño y desarrollo de los scripts, así como la definición de escenarios para las ejecuciones. Una vez realizadas dichas ejecuciones, me encarga de realizar un exhaustivo análisis de resultados para conseguir detectar los cuellos de botella de las aplicaciones y ayudando a nuestros clientes a solventarlos, así como a realizar una optimización de los tiempos de respuesta y de su infraestructura.

Respecto a las tecnologías, realice pruebas sobre aplicaciones Web, Oracle Siebel, SAP, Citrix, servicios web, BBDD… principalmente con la herramienta MF Loadrunner.

Algunos de los clientes para los cuales ejecuté proyectos son: Swisscom, Randstad, Starz, Osakidetza (Servicio Vasco de Salud) y Zurich Seguros.

## Ejie (Gobierno Vasco), Empresa: GFI Norte, 08/2009 – 06/2014

**Puesto:** Analista de Calidad Software, Sistemas y Testing

**Descripción del puesto:**

En mi rol de analista se encontraban las siguientes tareas:

* Comprobación de que las aplicaciones cumplen los estándares requeridos por EJIE en cuanto a rendimiento y estándares de codificación.
* Realización de reuniones previas con el cliente para explicar el alcance del trabajo a realizar
* Realización de Análisis de Código Estático de aplicaciones, utilizando Sonar para ello.
* Creación de planes de prueba, grabación y parametrización de scripts, lanzamiento de pruebas de carga (rendimiento, escalabilidad, estrés, fiabilidad), generación de informes, uso de metodología ágil (Kanban).

## Osakidetza (Gobierno Vasco), Empresa: Digital Training, 05/2007 – 08/2009

**Puesto:** Analista Programador BD

**Descripción del puesto:** Realizaba el análisis y programación BD en ORACLE PL/SQL (Equipo Implantación OSABIDE).  
Estuve integrado en el equipo en el que se desarrolla la migración/integración de plataformas AS/400 y MAPPER a e-Osabide.

# Formación

* ITIL Foundation Certificate in IT Service.
* ISTQB Certified Tester Foundation Level.
* [ISTQB CERTIFIED TESTER ADVANCED LEVEL TEST MANAGER](https://www.linkedin.com/vsearch/p?keywords=ISTQB+CERTIFIED+TESTER+ADVANCED+LEVEL+TEST+MANAGER).
* Eggplant Functional Level 1 Expert.
* Eggplant Functional Level 2 Genius.

# Educación

* Ingeniero Superior Informático (Universidad de Deusto, 1995-2001)